

市民満足度調査の結果

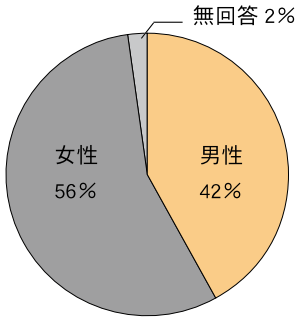
市では毎年、「牛久市の行政サービスに対する市民満足度調査」を実施し、「市政全般における満足度」、「もっと充実してほしいと感じている施策」などの項目に対し、市民の皆さんが現状の市の行政サービスについてどう感じているのかをお聞きすることで、市民ニーズの移り変わりを把握し、今後の行政サービス改善の基礎資料としています。調査にご協力いただいた皆さんに心から御礼申し上げます。

【調査の実施概要】

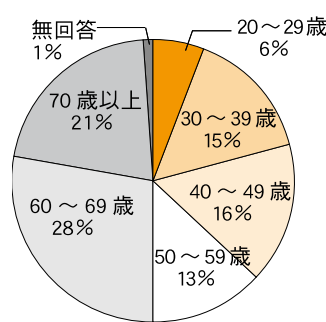
調査期間：平成25年2月18日(月)～3月22日(金)
 調査対象：市内に在住で20歳以上の方から無作為に抽出した3,000人
 回答件数：1,244件(回収率：41.5%)
 ※平成23年度1,189件(回収率：39.6%)、平成22年度1,183件(回収率：39.4%)

(1) 回答者の構成

① 性別

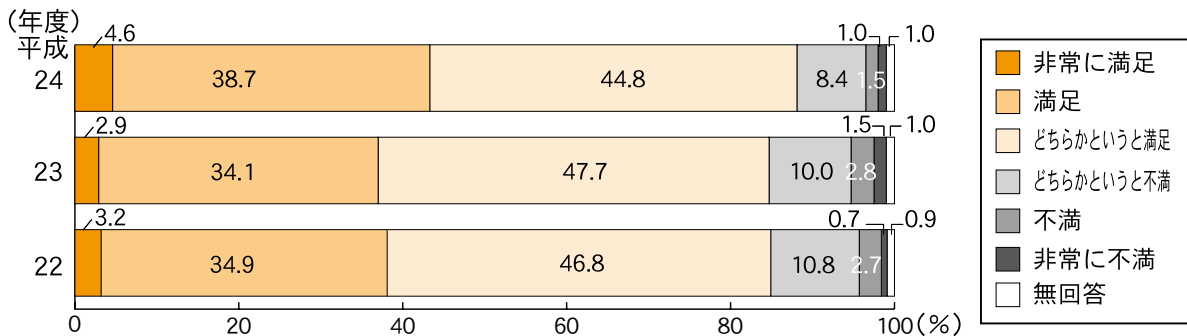


② 年齢



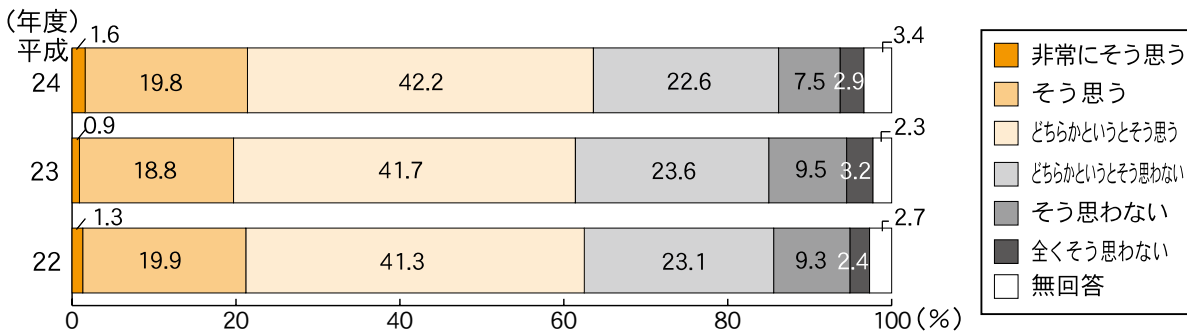
(2) 市政全般における満足度

① 牛久市の住み心地は？



前年度と比較してみると、「非常に満足」、「満足」、「どちらかという満足」の合計は3.4ポイント増加し、依然として全体の8割を超える市民が牛久市の住み心地に満足している状況です。

② 牛久市の行政サービス水準は、納めた税金に見合っていると思いますか？



前年度と比較してみると、「非常にそう思う」、「そう思う」、「どちらかというそう思う」の合計は2.2ポイント増加し、全体の約6割の市民が見合っていると感じている状況です。

(3) 「もっと充実してほしい」と感じている施策は？

★「もっと充実してほしいと感じている施策」とは…

市では、「第3次総合計画（計画期間2011年～2020年）」に基づき、「笑顔があふれ やすらぎのあるまち」を実現するために43の政策分野を推進しています。これらの政策分野は合計170の施策で構成されています。今回の調査では、今後もさらに充実してほしいと感じている施策についてお聞きしました。（複数回答可）

「もっと充実してほしいと感じている施策」ベスト10（施策数：170）

順位※	政策分野	施策名	件数
1 (1)	健康福祉	夜間の安全性向上（防犯灯の新設・維持管理など） 	693
2 (3)	健康福祉	犯罪の未然防止（地域安全パトロールなど） 	626
3 (4)	産業	牛久駅とひたち野うしく駅周辺を活性化  牛久駅東口駅前広場 工事（今秋開始）後イメージ図	617
4 (5)	生活基盤	JR 常磐線の利便性と快適性の向上	609
5 (11)	健康福祉	市民だれもが利用できる施設の充実（市総合福祉センターの運営など）	582
6 (2)	生活基盤	災害に備えた施設や設備・備蓄品の整備・管理	581
7 (7)	自然環境	生活環境を良好に保つための対策（不法投棄の防止、水辺空間の整備など）	580
8 (6)	行政運営	より多くの人への市情報伝達	575
9 (11)	教育文化	市民が手軽にスポーツ活動に参加できる機会を提供	569
10 (14)	産業	優良企業の誘致	567

※（ ）内は平成23年度の順位。

上位10項目のうち、3つの項目が新たにベスト10入りしました。また、安全・安心な生活を確保するための施策、駅周辺の活性化や JR 常磐線の利便性を求める意見が上位になっています。

※この調査結果は、政策秘書課ホームページおよび情報公開統合窓口で公表しますのでご覧ください。

問 政策秘書課 ☎ 内線3201HP <http://www.city.ushiku.lg.jp/page/page001975.html>